

Ubytovací poriadok, platobné, obchodné podmienky

(ďalej len "Ubytovací poriadok", či "podmienky")

Ako si zarezervovať pobyt?

Ďakujeme Vám za dôveru, s ktorou ste sa na nás obrátili pri výbere Vašej dovolenky. Aby bol postup vybavovania Vašej objednávky čo najrýchlejší v nasledovných riadkoch nájdete návod na vyplnenie objednávky.

- Objednávku je možné realizovať výhradne prostredníctvom rezervačného formulára na www.gader.sk, stránkach našich zmluvných sprostredkovateľov alebo priamo emailom.
- Pri objednávaní pobytu alebo požiadavke na kalkuláciu pobytu Vás prosíme uviesť nasledovné:
 - meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, telefónne číslo, emailovú adresu
 - presný termín Vášho pobytu
 - určenie Vami zvoleného objektu
 - presného počtu osôb, požadovaných prísteliek, počet detí bez nároku na lôžko, a pod.
 - dodatočné požiadavky
- Rezervačný poplatok je 50 % z celkovej ceny ubytovania a je splatný do troch kalendárnych dní. Neuhradením rezervačného poplatku do termínu splatnosti je rezervácia pobytu automaticky pokladaná ubytovateľom ako stornovaná zo strany objednávateľa.
- Doplatok do 100% ceny pobytu sa uhrádza bezhotovostne alebo hotovostne pred nástupom na pobyt, ak nie je dopredu dohodnuté inak.
- Ubytovanie v deň nástupu na pobyt je možné od 15.00 h do 20.00 h ak nie je dopredu dohodnuté inak. Uvoľnenie objektu v deň odchodu je do 10.00 h. V závislosti od obsadenosti je možné dopredu dohodnúť individuálne časy ubytovania.
- Termín rezervácie pobytu je záväzný pre obe strany. V prípade požiadavky zmeny termínu zo strany objednávateľa pred nástupom na pobyt, je táto zmena možná iba po vzájomnom odsúhlasení obidvoma stranami.
- **Odoslaním elektronickej rezervácie/objednávky pobytu zákazník vyjadruje súhlas s Ubytovacím poriadkom, platobnými, obchodnými a storno podmienkami.**

Zmluvné podmienky ubytovania

Zmluvný vzťah

Vzťah medzi zákazníkom a ubytovateľom (RUN, s.r.o., Jilemnického 49, 036 01 Martin, IČO: 31 598 285) sa riadi Občianskym zákonníkom (zákon č. 40/1964 Zb.).

Zmluvný vzťah vzniká na základe:

- odoslanej objednávky prostredníctvom www.gader.sk alebo zmluvných sprostredkovateľov,
- súhlasu s týmito podmienkami,
- a zaplatením rezervačného poplatku.

Cenník

Ceny za ubytovanie sú uvedené v sekcii *Cenník* na stránke www.gader.sk. Ubytovateľ nie je platcom DPH.

Platba za pobyt

Zákazník je povinný uhradiť 50 % z celkovej sumy za ubytovanie najneskôr do 3 pracovných dní od potvrdenia predbežnej rezervácie, pokiaľ nebolo vzájomne dohodnuté inak.

Poistenie

V cene pobytu nie je zahrnuté poistenie ubytovaných osôb ani osobných vecí hostí. Odporúčame preto uzavrieť komerčné poistenie, ktoré pokrýva aj:

- prípadné zrušenie pobytu,
- spôsobenie škody.

Potvrdenie rezervácie

Po prijatí úhrady bude zákazníkovi zaslané potvrdenie o rezervácii.

Nezaplatenie v termíne

V prípade, že zákazník neuhradí celkovú sumu v stanovenom termíne, rezervácia sa automaticky zruší bez ďalšej výzvy.

Zrušenie rezervácie zo strany zákazníka

Zákazník môže rezerváciu zrušiť z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu prevádzkovateľa, alebo písomne na jeho poštovú adresu.

Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o zrušení rezervácie.

Storno poplatky

V prípade zrušenia rezervácie zo strany zákazníka vzniká prevádzkovateľovi právo na storno poplatok odo dňa prijatia oznámenia o zrušení rezervácie.

V prípade zrušenia rezervácie zo strany zákazníka sa účtuje storno poplatok v nasledovnej výške:

- Viac ako 30 dní pred začiatkom pobytu: 10 €
- 21 až 30 dní pred začiatkom pobytu: 25 % z celkovej ceny ubytovania
- 11 až 20 dní pred začiatkom pobytu: 50 % z celkovej ceny ubytovania
- 3 až 10 dní pred začiatkom pobytu: 75 % z celkovej ceny ubytovania
- Menej ako 2 dni pred začiatkom pobytu: 100 % z celkovej ceny ubytovania
- Po nástupe na pobyt: 100 % z celkovej ceny ubytovania

Upozornenie:

Storno poplatky platia pre všetky pobyty okrem silvestrovských. V prípade silvestrovských pobytov budú podmienky storna uvedené v individuálnej cenovej ponuke.

Zrušenie pobytu zo strany prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť pobyt z dôvodu:

- udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení primeraného úsilia,
- alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

V takom prípade je prevádzkovateľ povinný:

- upovedomiť zákazníka najneskôr 3 dni pred nástupom na pobyt,
- alebo bezodkladne, ak k zrušeniu dôjde v lehote kratšej ako 3 dni pred príchodom hosťa.

Zákazník má následne právo na:

- presun pobytu na iný termín vhodný pre obe strany,
- alebo okamžité vrátenie celej sumy, ktorú uhradil pri rezervácii.

Zodpovednosť za škody a reklamácie

- Zákazník je povinný nahradiť spôsobené škody.
- Ak dôjde k poškodeniu zariadenia, je nutné ihneď informovať ubytovateľa.
- Pri väčších škodách sa spíše záznam s popisom škody a nákladmi na jej odstránenie.

Ubytovací poriadok

1. Zákazník / ubytovaný je pri nástupe na ubytovanie povinný vyplniť ubytovací formulár a ubytovateľovi odovzdať zoznam osôb, ktoré budú ubytovacie zariadenie užívať spoločne s ubytovateľom. Podľa vyplnených údajov ubytovateľ zákazníka / ubytovaného tuzemca zaeviduje.
2. V cene pobytu nie je obsiahnuté poistenie. Za úrazy a za poškodenie alebo odcudzenie majetku a zodpovednosť za škody spôsobené na zdraví a majetku tretej osobe, prevádzkovateľ nezodpovedá a zákazník / ubytovaný sa týchto nárokov voči ubytovateľovi výslovne vzdáva.
3. Zákazník / ubytovaný je povinný dodržať čas nástupu na ubytovanie najskôr od 15.00 hodiny, najneskôr do 20.00 ak nie je s ubytovateľom dohodnuté inak.
4. Zákazník / ubytovaný je povinný dodržať čas ukončenia pobytu do 10.00 hodiny, ak nie je s ubytovateľom dohodnuté inak.
5. Za ubytovanie a služby s ním spojené je zákazník / ubytovaný povinný zaplatiť ubytovateľovi cenu na začiatku pobytu, ak nie je dohodnuté inak.
6. V prípade predčasného ukončenia či prerušenia pobytu bez zavinenia na strane ubytovateľov nevzniká tomuto povinnosť vrátiť zaplatenú cenu pobytu, ani jej pomernú časť. Ubytovateľ však môže, vzhľadom na závažné dôvody, postupovať odlišne od tohto ustanovenia.
7. V cene pobytu je zahrnutá posteľná bielizeň a uteráky. Prezuvky je nutné mať vlastné. Zákazník / ubytovaný berie na vedomie, že v ubytovacom zariadení je stanovená povinnosť sa prezúvať a nie je povolené sa v ňom zdržiavať vo vonkajšej obuvi.
8. Zákazník / ubytovaný má právo užívať priestory, ktoré mu boli na ubytovanie vyhradené, ako aj užívať ďalšie priestory a príslušenstvo ubytovacieho zariadenia. Parkovanie vozidiel je zabezpečené v objekte a je bezplatné.
9. Ubytovateľ je povinný odovzdať zákazníkovi / ubytovanému priestory vyhradené mu na ubytovanie v stave spôsobilom na riadne užívanie a zabezpečiť mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytovaním.
10. Zákazník / ubytovaný je povinný v celom prenajatom objekte udržiavať poriadok, vrátane altánku, záhrady a jej príslušenstva. V zimnom období je povinný si vlastnými silami zabezpečovať upratovanie snehu. Ubytovateľ nenesie zodpovednosť za úrazy či za škodu na majetku spôsobené nedostatočným odpratávaním snehu okolo objektu alebo pádom snehu zo strechy a zákazník / ubytovaný sa týchto nárokov voči ubytovateľovi výslovne vzdáva.
11. Pri nástupe na ubytovanie je zákazník / ubytovaný povinný sa presvedčiť, či je ubytovací objekt riadne vybavený a nepoškodený. V prípade poruchy je povinný ihneď vyrozumieť ubytovateľa.
12. Zákazník / ubytovaný nesmie bez súhlasu ubytovateľa vykonávať žiadne zmeny, stavebné či iné úpravy.

13. Zákazník / ubytovaný je povinný pri ukončení ubytovania zanechať objekt v pôvodnom a riadnom stave. Je povinný zabezpečiť umytie riadu, uloženie vecí na svoje pôvodné miesta.
14. V priebehu pobytu nie je zákazníkovi / ubytovanému dovolené ubytovať pozvané návštevy či iné osoby.
15. Zákazník / ubytovaný nie je oprávnený v prenajatom objekte užívať vlastné elektrické spotrebiče s výnimkou tých, ktoré slúžia osobnej hygiene (holiace strojčeky a pod.) alebo nabíjačky mobilných telefónov a drobnej čiernej elektroniky.
16. Zákazník / ubytovaný je povinný pri odchode z ubytovacieho zariadenia uzavrieť okná, vodovodné kohútiky, vypnúť elektrické prístroje a objekt uzamknúť.
17. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti do desať rokov v izbách a ostatných priestoroch ubytovateľa bez dozoru dospelých.
18. Zákazník / ubytovaný nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré spôsobí on, alebo ostatní ubytovaní, a jeho povinnosťou je tieto škody nahlásiť, uhradiť a ich výšku si nechať potvrdiť.
19. Zákazník / ubytovaný je v priebehu pobytu povinný v objekte a spoločných priestoroch areálu udržiavať poriadok a čistotu.
20. Zákazník / ubytovaný môže v areáli zakladať oheň len na miestach na to určených – vonkajšie ohnisko, vnútorný a vonkajší krb. Po odchode od vonkajšieho krbu je zákazník / ubytovaný povinný riadne uhasiť oheň a zabezpečiť, aby nevzniklo nebezpečenstvo požiaru. Dojednáva sa zákaz odhadzovania ohorkov z cigariet v okolí objektu mimo miesta na to určené.
21. Vnútri ubytovacieho objektu je zakázané fajčenie.
22. V čase ubytovania zákazníka / ubytovaného sa môže ubytovateľ presvedčiť, či je v objekte všetko v poriadku a objekt je užívaný v súlade s týmito podmienkami a zmluvou o ubytovanie.
23. Zákazník / ubytovaný môže ukončiť pobyt pred uplynutím dohodnutej doby ubytovania, avšak bez akéhokoľvek nároku na finančné protiplnenie.
24. Ubytovateľ môže pred uplynutím dohodnutej doby ubytovanie vypovedať bez výpovednej doby, ak zákazník / ubytovaný v zariadení ubytovateľov aj napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo inak porušil či porušuje ustanovenia týchto podmienok.
25. V prenajatom objekte je zakázané používanie akejkoľvek pyrotechniky mimo 31.12. (Silvester) príslušného roka, ale to len vo vonkajších priestoroch.
26. Prípadné sťažnosti a návrhy na zlepšenie služieb prijíma výhradne ubytovateľ.
27. Zákazník odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto podmienky prečítal a pochopil ich, že s týmito podmienkami súhlasí a zaväzuje sa ich rešpektovať.
28. V prípade, že zákazník a ubytovaný nie je tá istá osoba, je zákazník povinný ubytovaného poučiť o všetkých právach a povinnostiach z týchto vyplývajúcich podmienok. Zákazník zodpovedá za to, že ubytovaný bude dodržiavať tieto podmienky počas doby pobytu. Zákazník zodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú ubytovaným spoločne a nerozdielne.

29. Pobyt so psom alebo inými zvieratami nie je v ubytovacích zariadeniach povolený

Tieto podmienky vstupujú do platnosti 1. 5. 2025.

Vypracoval. Ing. Vladimír Novanský



RUN s.r.o.
IČO: 31598285