

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV GDPR

Kontaktné údaje správcu:

Názov: RUN, spol. s r. o.

Adresa sídla: Jilemnického 49, 036 01 Martin

IČO: 31 598 285

E-mail: info@gader.sk

Telefón: +421 902 169 068

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Ochrana a zákonné spracovanie Vašich údajov sú pre nás prioritou. V tomto dokumente sa dozviete, ako s Vašimi údajmi narábame a aké opatrenia prijímame na zabezpečenie ich ochrany.

1. Definície pojmov

Subjekt údajov: Fyzická osoba (napr. zákazník alebo SZČO), ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej aj „Vy“ alebo „zákazník“).

Osobný údaj: Akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, najmä meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, IP adresa či iné znaky jej identity.

Prevádzkovateľ (správca): Osoba, ktorá určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov. Prevádzkovateľom je Ing. Vladimír Novanský, RUN s r. (ďalej len „my“).

Spracovateľ: Osoba alebo subjekt, ktorý na základe zmluvy alebo zákona spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa (napr. „partner“, „dodávateľ“).

Webové stránky: Naše webové stránky dostupné na adrese <https://www.gader.sk/>.

Účel spracovania: Dôvod, pre ktorý spracúvame osobné údaje – napr. plnenie zmluvy, marketing, správa používateľských účtov.

Cookies: Krátke textové súbory ukladané prehliadačom, ktoré slúžia na zlepšenie funkcionality stránok, analýzu návštevnosti či cielenie reklamy.

Tretie krajiny: Štáty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (napr. USA).

2. Aké údaje spracúvame?

V závislosti od účelu a právneho dôvodu môžeme spracúvať tieto kategórie údajov:

- **Identifikačné a kontaktné údaje:** meno, priezvisko, adresa, IČO, DIČ.
- **Elektronické kontaktné údaje:** telefónne číslo, e-mail.
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies a ďalšie údaje získané z prehliadača.
- **Iné údaje:** napr. údaje z kontaktných formulárov alebo komunikácie.

3. Odkiaľ údaje získavame?

Údaje pochádzajú priamo od Vás – napr. pri objednávke, registrácii alebo komunikácii s nami. Niektoré technické údaje získavame automaticky pri návšteve našej webovej stránky (napr. cookies, IP adresa, typ prehliadača, čas návštevy).

4. Na aký účel údaje používame?

Vaše údaje môžu byť použité na tieto účely:

- komunikácia pred uzavretím zmluvy (napr. cez formulár),
- plnenie zmluvy a poskytovanie služieb,
- správa používateľského účtu,
- zverejňovanie recenzií,
- personalizácia reklamy,
- zasielanie newsletterov a ponúk,
- analýza návštevnosti a zlepšovanie webu,
- ochrana našich práv a bezpečnosti,
- účtovné a daňové účely,
- plnenie zákonných povinností.

Spracovanie prebieha na základe:

- plnenia zmluvy,
- zákonnej povinnosti,
- oprávneného záujmu (napr. marketing),
- udeleného súhlasu.

5. Ako dlho údaje uchováваме?

- po dobu trvania zmluvného vzťahu a 4 roky po jeho ukončení,
- účtovné doklady: 5 rokov, daňové: 10 rokov,
- marketingové účely: 2 roky od posledného otvorenia newslettera,
- na základe súhlasu: max. 4 roky.

6. Komu môžu byť údaje sprístupnené?

Vaše údaje môžu byť zdieľané s:

- poskytovateľmi IT a hostingu,
- analytickými a reklamnými službami,
- právnymi a poštovými službami,
- príslušnými orgánmi verejnej správy.

7. Prenos do tretích krajín

Údaje môžu byť prenesené do štátov mimo EHP, napríklad:

- pri využívaní cloudových, mailingových alebo analytických nástrojov.

8. Ako údaje spracúvame?

Spracovanie údajov prebieha manuálne aj automatizovane. Nevykonávame rozhodovanie výlučne automatizovanými prostriedkami, ktoré by na Vás malo právne alebo obdobne závažné dôsledky. Nepoužívame profilovanie na vytváranie detailných zákazníckych profilov.

9. Ako chránime vaše osobné údaje?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Na ich ochranu sme prijali vhodné technické a organizačné opatrenia. Naša webová stránka je zabezpečená SSL certifikátom, ktorý zaručuje šifrovaný prenos údajov. Všetky osoby, ktoré prichádzajú do kontaktu s osobnými údajmi, boli riadne poučené a zaviazané mlčanlivosťou.

10. Aké máte práva ako dotknutá osoba?

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte právo nás kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom údajov uvedených v úvode tohto dokumentu. Podľa článkov 15 až 21 GDPR máte najmä tieto práva:

- **Právo na prístup k údajom** – máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame.
- **Právo na opravu** – ak sú vaše údaje nepresné alebo neúplné, máte právo na ich opravu či doplnenie.
- **Právo na výmaz** – za určitých podmienok môžete žiadať vymazanie vašich údajov.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – napríklad ak spochybňujete presnosť údajov.
- **Právo na prenositeľnosť údajov** – môžete si vyžiadať svoje údaje v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte.
- **Právo namietať proti spracúvaniu** – najmä v prípade oprávneného záujmu alebo pri priamom marketingu.
- **Právo na informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania.**

Ak spracúvame vaše údaje na základe súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to zaslaním e-mailu na: **info@gader.sk**.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava – Ružinov

tel.: 02/323 132 14

web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu>

11. Ako používame súbory cookies?

Na našej webovej stránke používame súbory cookies, ktoré sa líšia podľa trvania a účelu:

Podľa doby platnosti:

- **Dočasné (session) cookies:** uchováva sa len počas prehliadania a po zatvorení prehliadača sa vymažú.

- **Trvalé (persistent) cookies:** zostávajú uložené vo vašom zariadení, kým neuplynú ich platnosť alebo ich nevymažete manuálne.

Podľa funkcie:

- **Nevyhnutné cookies:** zabezpečujú základnú funkčnosť webstránky.
- **Preferenčné cookies:** uchovávajú vaše nastavenia ako jazyk či lokalita.
- **Analytické cookies:** pomáhajú nám porozumieť, ako návštevníci používajú našu stránku a zlepšovať používateľský zážitok.
- **Reklamné cookies:** slúžia na zobrazovanie relevantných reklám podľa vašich záujmov.

Používame aj služby tretích strán, ako napríklad:

- **Google Ads** – na zobrazovanie cielenej reklamy. [Zásady ochrany súkromia Google](#)
- **Google Analytics** – na analýzu používania webstránky. [Zásady ochrany súkromia Google](#)

Ako cookies spravovať:

Cookies môžete kedykoľvek kontrolovať alebo odstrániť cez nastavenia svojho prehliadača. Podrobnosti nájdete na aboutcookies.org. Vypnutím cookies však môžu byť niektoré funkcie webstránky obmedzené.

Ako odmietnuť cookies:

Vo väčšine prehliadačov sú cookies povolené ako predvolené nastavenie. Môžete ich však zakázať alebo upraviť podľa vlastných preferencií.

12. Spracúvame údaje detí?

Naša webstránka nie je určená pre osoby mladšie ako 16 rokov a úmyselne nezhrádzame osobné údaje detí. Ak zistíme, že sme omylom získali údaje dieťaťa mladšieho ako 16 rokov, bezodkladne ich vymažeme, pokiaľ nie sme povinní ich uchovať zo zákona.

13. Záverečné ustanovenia

Naše zásady ochrany osobných údajov sa môžu meniť v dôsledku zmien právnych predpisov alebo našej podnikateľskej činnosti. V prípade aktualizácie zverejníme zmeny na našej webstránke a v prípade významnejších zmien vás budeme informovať vopred. Odporúčame vám pravidelne si tieto zásady prečítať pri používaní našich služieb alebo komunikácii s nami.

Posledná aktualizácia: 08.05.2025